

Mise à jour sur le coronavirus (COVID-19)

Voici ce que vous devez savoir.

Chez Exit Chalets, la santé et la sécurité de nos clients, propriétaires et employés est notre priorité numéro un. Nous voulons vous informer des mesures supplémentaires que nous prenons pour nous protéger contre la propagation du coronavirus (COVID-19).

Groupe de travail Exit Chalets

Nous avons créé un groupe de travail pour surveiller activement la propagation de COVID-19. Notre groupe de travail prend les mesures appropriées pour assurer la sécurité de tous les clients, propriétaires, employés ainsi que nos propriétés.

Normes d'entretien ménager mises à jour

Entre chaque séjour dans une maison Exit Chalets, nos équipes professionnelles d'entretien ménager prennent des précautions supplémentaires pour limiter la propagation du coronavirus. Nos équipes locales de nettoyage et d'entretien ont déployé des procédures de nettoyage améliorées, conformément aux recommandations de l'Organisation mondiale de la santé (OMS) et des responsables de la santé et de la sécurité dans toutes nos régions.

Utilisation de produits javellisant

Nous appliquons des mesures de nettoyage étendues pour toutes les propriétés et avons augmenté notre arsenal de produits nettoyants et désinfectants, y compris les nettoyants à base d'eau de Javel. Nous avons temporairement ajouté une solution de nettoyage à base d'eau de Javel, des lingettes à base d'eau de Javel et un désinfectant pour les mains à nos fournitures d'entretien ménager pour assurer la sécurité de nos employés et de nos invités. Nous ferons de notre mieux pour tout garder en stock, car les approvisionnements ne sont pas garantis en ce moment.

Consignes de nettoyage supplémentaires

Si une maison est déterminée comme ayant un invité exposé, notre équipe suivra les directives de l'Agence de la Santé Publique du Canada et de l'OMS pour le nettoyage et la désinfection de la maison. Nous suivrons également les mêmes directives pour toutes les notifications nécessaires et les mesures de quarantaine si nécessaire.

Réservations clients

Beaucoup de nos propriétés de vacances minimisent déjà le besoin de contact de personne à personne. Par exemple, nos maisons sont unifamiliales, détachées, et sans commodités communes. De plus, beaucoup de nos maisons sont équipées de serrures intelligentes ou de boîte à clés, de sorte que les clients peuvent s'enregistrer et partir indépendamment sans interagir avec le personnel.

Comment Exit Chalets gère-t-elle les demandes d'annulation des clients?

Notre équipe de service à la clientèle est prête à répondre à vos questions et peut être contactée à tout moment au [1 \(888\) 456-8745](tel:18884568745) ou à info@exitchalets.com.

Que se passe-t-il si un client séjournant dans une maison Exit Chalets est infecté?

Si nous sommes informés d'un invité infecté qui doit être mis en quarantaine dans une maison Exit Chalets, notre équipe travaillera avec cet invité pour prolonger son séjour en raison de complications de santé. Les invités suivants devront être transférés dans une autre propriété dès qu'Exit Chalets aura connaissance de l'invité infecté, car nous devons nous assurer que le client soit pris en charge et que la maison est correctement désinfectée.

Que dois-je faire si je suis exposé au coronavirus pendant mon séjour?

Veillez contacter Exit Chalets si vous vous sentez à risque à tout moment pendant votre voyage afin que nous puissions prendre les précautions nécessaires pour protéger les futurs clients et nos employés. Notre équipe service à la clientèle est joignable au [1 \(888\) 456-8745](tel:18884568745) ou par courriel à info@exitchalets.com.

Assistance aux propriétaires

Nous sommes ravis de répondre à toutes les questions supplémentaires que nos propriétaires pourraient avoir sur nos efforts pour lutter contre les coronavirus. Les propriétaires peuvent nous contacter au 514-893-4721 ou à nathalie@exitchalets.com. (Si vous êtes un invité, veuillez appeler le [1 \(888\) 456-8745](tel:18884568745) ou envoyer un courriel à info@exitchalets.com.)

Recommandations de sécurité

La meilleure ligne de défense contre le coronavirus est de prendre des mesures pour ne pas le contracter. Ce sont les mesures préventives les plus efficaces que tout le monde puisse prendre:

Lavez-vous les mains fréquemment avec du savon.

Utilisez un désinfectant pour les mains si vous n'avez pas accès à l'eau et au savon.

Évitez de toucher votre visage.

Évitez tout contact avec des personnes malades et restez à la maison et consultez un médecin si vous vous sentez malade.

Lisez les recommandations de [l'Agence de Santé Publique du Canada](#) pour plus d'informations.

Nous continuons de suivre de près cette situation à mesure qu'elle évolue. Nous mettrons à jour cette page lorsque de nouvelles informations seront disponibles.